

InstantView

APPEL VIDEO ET LOCALISATION INSTANTANEE SANS APPLICATION



InstantView est une solution innovante d'appel vidéo et de géolocalisation instantanée sans application pour les métiers de l'urgence.

Lorsque chaque seconde compte, InstantView apporte une réponse simple et efficace pour qualifier des incidents et déclencher les moyens appropriés.

Points forts

- Compatible avec la plupart des smartphones (Android et iOS),
- Aucune application, aucun identifiant,
- Appel vidéo et géolocalisation sans perte de la communication avec le requérant,
- Très simple d'usage,
- Mise en œuvre instantanée,
- Autorisation et validation obligatoire du requérant,
- Disponible sur 95% du territoire, selon la couverture des opérateurs de téléphonie mobile.

Fonctionnement

- L'opérateur reçoit un appel qui requiert des informations complémentaires pour qualifier l'incident ou localiser le requérant,
- Il saisit le numéro de téléphone mobile du requérant sur le portail web d'InstantView,
- Le requérant reçoit un SMS avec un lien sur son téléphone,
- Le requérant clique sur le lien qui lance automatiquement son navigateur,
- Le requérant doit accepter sur son téléphone que le navigateur utilise la caméra et sa localisation,
- L'opérateur visualise la vidéo du téléphone et dispose de la localisation du requérant.

Fonctions complémentaires

Historique de l'appel

- Visualisation du processus de connexion,
- Information sur l'état de la connexion

Etat de la connexion

- Visualisation de la qualité de la liaison avec le requérant

Géolocalisation

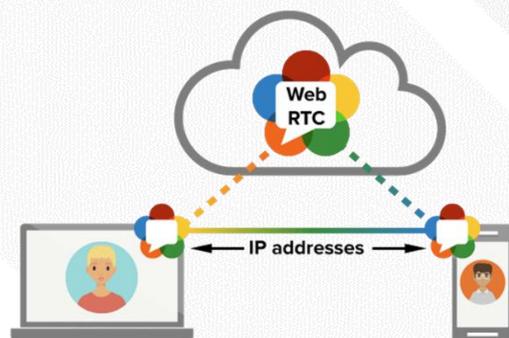
- Géolocalisation de l'appelant avec coordonnées géographiques,
- Résolution d'adresse proche automatique

Prise de photos

- Prise de photo depuis le téléphone
- Prise de photo à distance par l'opérateur
- Téléchargement et enregistrement des photos
- Dessin sur les photos

Caractéristiques techniques

- Service hébergé en mode SaaS,
- Navigateurs compatibles : Chrome, Firefox, Safari,
- Compatible avec 98% des téléphones,
- Communications WebRTC point à point sécurisées.



Toutes les spécifications sont sujettes à changement sans préavis